

Het formulier om uw klacht kenbaar te maken

d.d.

Met dit formulier dient u een klacht in tegen een therapeut die is aangesloten bij de LVNT.

1. Wie is de behandelaar over wie u een klacht indient?

Naam therapeut: (verplicht)
Adres en plaats praktijk: (plaats verplicht)
Tel: (tel. verplicht)
E-mailadres therapeut:
Website therapeut:

2. Wanneer vond de behandeling plaats waarover u een klacht heeft? Of welke periode was u in behandeling waarover u een klacht heeft?

datum en/of periode

3. In welke relatie staat u tot de therapeut?

- € cliënt
- € wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt,
bijvoorbeeld ouder van een minderjarig kind (is jonger dan 12 jaar)
Wat is de geboortedatum van uw kind? dd-mm-jjjj
- € nabestaande van de cliënt
- € anders, namelijk

4. Indien u ouder van een minderjarig kind bent, wat is de geboortedatum van uw kind?

dd-mm-jjjj

5. Wilt u hier uw klacht omschrijven? (feiten en omstandigheden)

6. Heeft u over uw klacht gesproken, of anderszins contact hierover gehad met uw therapeut?

- € ja,
- € nee

7. Zou u het op prijs stellen om hulp te krijgen voor een gesprek met de therapeut over uw onvrede?

Zo ja, dan zorgen wij voor een klachtenfunctionaris die u daarbij kan helpen. De klachtenfunctionaris werkt onafhankelijk van de therapeut en de beroepsvereniging. We sturen uw informatie dan door naar de klachtenfunctionaris. Hij of zij neemt vervolgens contact met u op.

Wilt u dat wij een klachtenfunctionaris inzetten?

- € ja
- € nee

Indien nee, waarom niet?

8. **Indien u om bepaalde redenen geen gesprek wilt met de therapeut, of u weet het niet, dan is het ook mogelijk te spreken met alleen een klachtenfunctionaris.**

Zou u dat willen?

€ ja € nee € niet van toepassing

9. **Vul hier uw naam- en adresgegevens in, zodat er contact met u opgenomen kan worden.**

Naam: (verplicht)

Adres: (woonplaats verplicht)

E-mailadres:

Telefoonnummer: (verplicht)

10. **Binnen welke wet vallen de sessies / de behandeling die u heeft gehad?**

€ de Wkkgz (u betaalde zelf de sessies, en/of voor een deel de zorgverzekeraar)

€ de Jeugdwet (want de sessie werd betaald door de gemeente of via de gemeente)

€ dat weet ik niet

€ anders, namelijk

11. **Eventuele opmerkingen:**